

Наш број: _____
Скопје, _____ година

**РАМКОВЕН ДОГОВОР
ЗА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА И ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ЗА ФИЗИЧКО ЛИЦЕ**

ДОГОВОРНИ СТРАНИ

1. УНИВЕРЗАЛНА ИНВЕСТИЦИОНА БАНКА АД Скопје (во понатамошниот текст: Банката), со седиште на ул. „Максим Горки“ бр.6, Скопје, со ЕМБС: 4646088 и ЕДБ: 4030993252736, број на сметка: 240000000000126, свифт адреса: UIBMMK22, веб-страница: www.unibank.mk, е-пошта: unibank@unibank.com.mk, телефон за контакт: 02 3 111-111. Надлежен орган за надзор на Банката е **Народната Банка на Република Северна Македонија**.

Јавен регистар во кој е запишана Банката: Трговскиот регистар и регистарот на други правни лица при Централниот регистар на Република Северна Македонија.

2. Име и презиме: _____, адреса на живеење: _____, ЕМБГ: _____
_____, контакт адреса _____ контакт е-маил: _____, контакт телефон: _____
(во понатамошниот текст: Корисник на платежни услуги или Корисникот (Потрошувач)).

ОПШТИ ОДРЕДБИ

Член 1

Со овој Рамковен договор за платежна сметка и платежни услуги (во понатамошен текст: Договор) се регулираат меѓусебните права, обврски и одговорности при отворање и одржување платежна сметка, извршувањето на поединечни и последователни платежни трансакции, како и начинот на извршување платежни услуги поврзани со платежната сметка во Банката.

Банката го склучува овој Договор врз основа на Барање за отворање на платежна сметка од Корисникот, кој е составен дел на овој Договор. Кон барањето барателот доставува и примерок од потписите на лицата кои дејствуваат во негово име и за негова сметка (анг. Specimen). Потписите на овие лица е потребно да се депонираат кај Банката или да бидат заверени на Нотар.

Банката ја отвара сметката број _____ односно IBAN _____ и управува со истата од името и за сметка на Корисникот по подолунаведените услови.

Корисникот на платежни услуги потврдува дека пред потпишувањето на овој Договорот на јасен и недвосмислен начин бил запознаен со содржината на истиот и воедно е запознат и согласен со условите и одредбите од Општите услови за платежна сметка и платежни услуги, Општите услови за користење на услуги во електронските сервиси, Тарифата на надоместоци на Универзална Инвестициона Банка АД Скопје (во понатамошниот текст: Тарифа на надоместоци), Информативниот документ за надоместоците, Поимникот и Преглед на каматни стапки.

ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

Член 2

На барање на Корисникот, Банката може да одобри користење на следните платежни услуги:

- 1) внесување готовина на платежна сметка, отворање, одржување и затворање на таа сметка;
- 2) повлекување готовина од платежна сметка, како и сите активности поврзани со отворање, одржување и затворање на таа сметка;
- 3) извршување на платежни трансакции, вклучувајќи пренос на парични средства на платежна сметка кај Банката на Корисникот или кај друг давател на платежни услуги:
 - а) извршување на директни задолжувања, вклучувајќи еднократни директни задолжувања;
 - б) извршување на платежни трансакции со платежни картички или интернет банкарство и мобилна апликација,
 - в) извршување на кредитни трансфери, вклучувајќи трајни налози.
- 4) извршување на платежни трансакции кај коишто паричните средства се обезбедени со дозволено пречекорување за корисникот на платежни услуги:
 - а) извршување на директни задолжувања, вклучувајќи еднократни директни задолжувања;
 - б) извршување на платежни трансакции со платежни картички или интернет банкарство и мобилна апликација и
 - в) извршување на кредитни трансфери, вклучувајќи трајни налози.
- 5) издавање платни инструменти и/или прифаќање платежни трансакции;
- 6) парични дознаки;
- 7) услуги за иницирање на плаќања и
- 8) услуги за давање информации за платежните сметки.

За платежните услуги кои се однесуваат на платежни картички, интернет банкарство и мобилна апликација, траен налог и дозволено пречекорување, Корисникот потпишува посебен Договор со кој се регулира работењето со конкретните производи/услуги, како и правата и обврските при користењето на истите.

Готовинските плаќања, плаќањата и трансферите на средства врз основа на капитални инвестиции се извршуваат врз основа на одредбите од Законот за девизно работење и Подзаконските акти за извршување на платежни трансакции во странство.

Член 3

Со потпишување на овој Договор, Корисникот потврдува дека е запознаен и согласен со содржината од Општите услови за платежна сметка и платежни услуги, Тарифата на надоместоци и Информативниот документ за надоместоците. Горенаведените документи се јавно објавени и достапни на веб-страницата на Банката на следниот линк <https://www.unibank.mk/mk-MK/smetki.nspx#!#platezna-smetka>, а врз основа на барање од Корисникот, Банката може да му ги даде и во хартиена форма или на друг траен медиум.

Составен дел на овој Договор се следните документи:

- Барање за отворање платежна сметка и користење платежни услуги/производи,
- Општи услови за платежна сметка и платежни услуги,
- Тарифа на надоместоци,
- Поимник
- Информативен документ за надоместоците и
- Преглед на каматни стапки согласно Одлука на Управниот одбор на Банката.

ПРАВА, ОБВРСКИ И ОДГОВОРНОСТИ

Член 4

Банката се обврзува дека при извршувањето на платежните услуги предвидени со овој Договор:

- ќе ги почитува одредбите од овој Договор, Општите услови за платежна сметка и платежни услуги, Тарифата на надоместоци на Банката, Законот за платежни услуги и платни системи, Законот за девизно работење, како и други прописи кои ги регулираат платежните услуги или се поврзани со нив;

- На Корисникот ќе му овозможи:

- сигурен и ефикасен начин на работа со платежната сметка при извршувањето на платежни услуги, согласно одредбите на овој Договор;

- тајност на податоците, согласно законските прописи;

- заштита на податоците за Корисникот, согласно законските прописи, интерните акти и правилата на Банката за заштита на личните податоци.

Банката го задржува правото да одбие воспоставување деловна соработка или извршување конкретна платежна трансакција, како и без согласност на Корисникот да ја блокира можноста за користење на сите или одредени производи и услуги предвидени со овој Договор, во случај кога Корисникот до Банката нема да ги достави сите неопходни информации, податоци и документација побарани во согласност со регулативата за спречување перење пари и финансирање на тероризам и друга релевантна законска регулатива.

Член 5

Корисникот се обврзува при вршење на платежните трансакции, издавање платни налози, употреба на платежни инструменти, т.е. при користење на платежните услуги на Банката, дека:

- ќе постапува согласно одредбите од овој Договор, Општите услови за платежна сметка и платежни услуги, како и во согласност со Законот за платежни услуги и платни системи, Законот за девизно работење и други прописи кои ги регулираат платежните услуги и

- при извршување на платните налози, на барање на Банката ќе ѝ ги достави сите неопходни податоци и документација во согласност со релевантна законска регулатива, како и законската регулатива за спречување перење пари и финансирање на тероризам.

Корисникот е одговорен за точноста и потполноста на податоците во платните налози или инструкциите испратени до Банката. Банката нема да земе предвид и нема да постапува по платни налози со стар датум на извршување, како и непотполни или неправилно пополнети платни налози.

Корисникот ја сноси целокупната одговорност и штета настаната во случај на непридржување кон одредбите од овој Договор, како и во случај на нејасни, нецелосни или непрецизни податоци наведени во платните налози.

Корисникот со потпишување на овој Договор е изрично согласен и ја овластува Банката без негова дополнителна согласност, од средствата на сите платежни сметки кои Корисникот ги има во Банката, да воспоставува налози и да врши наплата на сите надоместоци, трошоци и побарувања кои може да произлезат од работењето на Корисникот со Банката по основ на кој било производ или услуга кои Корисникот ги користи во Банката.

ПЛАТЕЖНИ КАРТИЧКИ

Член 6

Давателот на платежни услуги согласно доставено барање од страна на Корисникот му издава дебитна платежна картичка поврзана со платежната сметка.

Корисникот се обврзува да ја користи платежната картичка согласно условите наведени во посебниот Договор за дебитна платежна картичка (MasterCard® / Visa®).

Давателот на платежни услуги согласно доставено барање од страна на Корисникот му издава кредитна платежна картичка поврзана со платежната сметка на Корисникот. Корисникот се обврзува да ја користи платежната картичка согласно условите наведени во посебниот Договор за револвинг денарски кредит кој се користи со кредитна картичка (MasterCard® /Visa®).

ДОЗВОЛЕНО ПРЕЧЕКОРУВАЊЕ НА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА

Член 7

Врз основа на Договорот за дозволено пречекорување, Банката на платежната сметка на Корисникот го става на располагање договорениот износ на средства што може да го користи Корисникот кога на платежната сметка нема веќе сопствени парични средства. Во Договорот за дозволено пречекорување се одредуваат максималниот износ на парични средства коишто може да ги користи Корисникот, како и надоместоците и каматите, доколку ги наплатува од Корисникот.

ТРАЕН НАЛОГ

Член 8

Корисникот може да и даде инструкции на Банката да извршува трансфери во редовни временски интервали или на однапред утврдени датуми од платежната сметка на Корисникот.

За извршување на трајниот налог, Банката и Корисникот на платежна сметка потпишуваат Договор за налог односно Договор за траен налог.

КАМАТА, НАДОМЕСТОЦИ И ДЕВИЗНИ КУРСЕВИ

Член 9

Банката пресметува и евидентира активни и пасивни каматни стапки на платежната сметка во висина и согласно Преглед на каматни стапки согласно Одлука на Управниот одбор на Банката. Каматните стапки се променливи согласно Преглед на каматни стапки прилог кон овој Договор објавен на веб-страницата на Банката.

Надоместоците за отворање, затворање и одржување на платежната сметка, надоместоците кои произлегуваат од работењето со платежната сметка, вршењето на трансакции или од користењето на производи и услуги од страна на Корисникот, Банката ќе ги пресметува и наплатува од Корисникот согласно Тарифата на надоместоци на Банката, а Корисникот се обврзува да ѝ ги плати на Банката сите надоместоци за извршените активности од овој Договор.

Видот и висината на надоместоците се променливи согласно Тарифата на надоместоци на Банката и за секоја промена Банката ќе го известува Корисникот преку контакт податоците наведени во овој договор (електронско поштенско сандаче, СМС порака, viber, e-пошта, извод, контакт адреса) со информација каде истите ќе бидат ставени на располагање.

Банката е должна да го известува Корисникот за промена на Тарифата на надоместоци најдоцна 2 (два) месеци пред датумот на примена на измената.

Банката, по истек на тековната година, на Корисникот му дава Извештај за сите наплатени надоместоци за услугите поврзани со платежната сметка преку контакт податоците наведени во овој договор (електронско поштенско сандаче, СМС порака, viber, e-пошта, извод, контакт адреса) со информација каде истите ќе бидат ставени на располагање. По истек на рок од 10 (десет) дена од доставеното известување, ќе се смета дека Корисникот го подигнал извештајот.

КОМУНИКАЦИЈА ПОМЕЃУ СТРАНИТЕ

Член 10

Договорните страни се согласни комуникацијата помеѓу нив да се одвива врз основа на податоците дадени во овој договор и согласно Општите услови.

Корисникот има обврска да ја известува Банката во рок од 7 (седум) дена од настанување на било која промена на неговите податоци, на овластените лица за работа со платежната сметка и на сите други податоци и документација кои Корисникот ги доставил при склучувањето на овој Договор.

Корисникот презема целосна одговорност од било какви последици кои може да настанат како резултат на ненавремено пријавување на сите релевантни промени.

Доколку Корисникот не ја известува Банката за промена на адреса, Банката за уредна и валидна адреса за достава на известувања по пошта кои се поврзани со работењето со платежната сметка и/или во постапка за присилна наплата на побарувања, ќе ја смета последната пријавена контакт адреса.

ИЗВЕСТУВАЊЕ

Член 11

Банката за сите промени на состојбата на платежната сметка изготвува Извод на состојба и промет од платежната сметка. Корисникот има обврска да подига Извод на состојба и промет на платежната сметка најмалку еднаш месечно, во спротивно ќе се смета дека Корисникот е уредно известен за состојбата и прометот на платежната сметка на последниот

ден од месецот. Корисникот може да го подигне Изводот на состојба и промет на платежната сметка на шалтерите на Банката, како и со користење на услугата интернет банкарство и мобилна апликација.

Сите приговори во врска со работењето со платежната сметка и извршувањето на платежните трансакции, Корисникот е должен да ги пријави кај Банката

Член 12

Банката на примачот е должна веднаш по извршувањето на поединечната платежна трансакција, согласно овој Договор да ги даде на примачот на хартија или на друг траен медиум следниве информации:

- 1) референтна ознака на платежната трансакција со кој примачот може да ги идентификува трансакцијата и плаќачот и сите информации кои се пренесуваат со платежната трансакција;
- 2) износот на платежната трансакција во валутата во која платежната сметка на примачот се одобрува;
- 3) видот и износот на сите надоместоци што се на товар на примачот за платежните трансакции, вкупно и по поединечни ставки;
- 4) девизниот курс кој се користел при извршувањето на платежната трансакција од давателот на платежни услуги на примачот, и износот на платежната трансакција пред валутната конверзија, доколку е применливо и
- 5) датумот на валута за одобрување на сметката на примачот.

Банката ги дава или става на располагање информациите за извршените поединечни платежни трансакции од ставот (1) на овој член на примачот, периодично, најмалку еднаш месечно, на договорениот начин што ќе овозможи чување и репродуцирање на овие информации во неизменета форма.

Банката е должна на барање на примачот да ги дава информациите од ставот (1) на овој член на хартија или друг траен медиум еднаш месечно и без надоместок.

Член 13

Корисникот е согласен за промените на одредбите од овој Договор и документите цитирани во член 3 од овој Договор, а кои промени се однесуваат на работењето со платежната сметка, услугите и производите опфатени со овој Договор, Банката го известува Корисникот преку контакт податоците наведени во овој договор (електронско поштенско сандаче, СМС порака, viber, извод, е-пошта, извод, контакт адреса) со информација каде истите ќе бидат ставени на располагање. По истек на рок од 10 (десет) дена од доставеното известување, ќе се смета дека Корисникот измените ги прифатил и за истите е уредно известен. Корисникот се информира и преку web-страницата на банката и во експозитурите, каде банката редовно ги објавува промените два месеци пред настанување на промената.

Банката е должна да го известува Корисникот за измените од став (1) на овој член најдоцна 2 (два) месеци пред датумот на примена на измената.

Доколку Корисникот пред датумот на примена на промените не ја известува Банката дека не се согласува со направените промени односно, не поднесе барање за раскинување на Договорот, се смета дека е согласен со промените и дека ги прифаќа во целост. Доколку Корисникот ја известува Банката во предвидениот рок дека не ги прифаќа промените, Банката има право еднострано да го раскине Договорот со Корисникот.

Корисникот е запознаен и изрично согласен доколку Банката ја менува висината на каматните стапки и/или девизниот курс поради промени на референтната каматна стапка и/или референтниот девизен курс, Банката промените да ги применува веднаш, без да се почитува двомесечниот рок за известување и без да се бара дополнителна согласност од Корисникот.

Член 14

Корисникот на платежната сметка е должен во рок од 15 (петнаесет) дена од настанувањето, да ја известува Банката за следните промени:

- престанок на работниот однос по кој било основ;
- промена на работно место во друга фирма;
- промената на адресните и личните податоци, вклучувајќи ги и промените на податоците за овластените лица и
- промена на документот за идентификација.

Доколку Корисникот не ја известува Банката за променетата адреса, при следна достава на известување по пошта, за уредна и валидна ќе се смета последната пријавена адреса. Овој начин на известување ќе се земе предвид при редовно работење со платежната сметка и во постапката за присилна наплата на побарувањата на Банката согласно законските прописи.

Корисници кои во Банката се идентификуваат со документ за регулиран престој на странец во земјата, имаат обврска по истекот на рокот на важноста на документот со кој им е регулиран престојот да достават во Банката нов документ за

идентификација, во спротивно Банката нема да им дозволи да вршат одлив од платежните сметки, сè до ажурирање на документот за идентификација во Банката.

Член 15

Банката, согласно овој Договор и Општите услови за платежна сметка и платежни услуги, ќе му овозможи на Корисникот една или повеќе услуги и производи поврзани со платежната сметка да ги користи како дел од пакет-услуги врз основа на поднесено Барање од Корисникот. Во барањето ќе бидат утврдени конкретните услуги и производи кои влегуваат во секој поединечен пакет со точно дефинирани надоместоци кои Корисникот е должен да ги плати на Банката врз основа на избраниот пакет-услуги.

ЗАШТИТНИ И КОРЕКТИВНИ МЕРКИ

Член 16

Корисникот на платежни услуги кој е овластен да го користи платниот инструмент е должен да ги преземе сите разумни мерки за заштита на корисничките сигурносни обележја на платниот инструмент, да го користи платниот инструмент во согласност со договорните услови како и да ја извести Банката веднаш по добивање сознание за губење, кражба, злоупотреба или неавторизирано користење на платниот инструмент.

Корисникот на платежни услуги се обврзува да ги почитува и применува корективните мерки предвидени во Општите услови. Одговорноста за неавторизирани платежни трансакции се утврдува врз основа на Општите услови и позитивните законски прописи.

ВАЖЕЊЕ, ИЗМЕНИ И РАСКИНУВАЊЕ НА РАМКОВНИОТ ДОГОВОР

Член 17

Овој Договор се склучува на неопределено време и стапува на сила со денот на потпишување од страна на Банката и Корисникот.

Начинот и условите на измена на овој Договор се уредени во Општите услови.

Банката е должна да го извести Корисникот за измени на овој Договор најдоцна 2 (два) месеци пред датумот на примена на измената.

Корисникот и Банката се согласни постапката на раскинување на овој Договор да се врши под услови, на начин и во рокови согласно Општите услови.

Доколку настанат промени во законските прописи што го регулираат работењето со платежната сметка и вршење на платежните услуги, Банката ќе ги примени новите законски прописи и одредби кои што ќе влезат во сила во времето на важење на овој Договор. Доколку таквите промени се несоодветни на деловните интереси на Корисникот има право да го раскине овој Договор во законски предвидениот рок. Банката ја затвора платежната сметка на Корисникот без надомест согласно Тарифата на Банката.

Корисникот може да го раскине овој Договор и да ја затвори платежната сметка во секое време, со отказан рок, кој не може да биде подолг од 30 (триесет) дена.

Банката може еднострано писмено да го раскине овој Договор во случаи утврдени од страна на Банката при примена на мерки на анализа на Корисникот, негова прифатливост и неговото работење согласно важечките законски и подзаконски прописи и интерните акти на Банката, со доставување на известување најмалку 2 (два) месеци пред раскинувањето.

ПРАВНА ЗАШТИТА НА КОРИСНИКОТ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

Член 18

Доколку Корисникот смета дека Банката не се придржува до одредбите кои се однесуваат на барања за информирање за платежни услуги или до одредбите кои се однесуваат на правата и обврските во однос на давањето и користењето на платежни услуги, има право да поднесе поплака до Банката.

Банката ќе одговори на поплаката во рок од 15 (петнаесет) работни дена од денот на приемот на поплаката, односно, по исклучок, ако не може тоа да го стори поради оправдани причини надвор од нејзина контрола, најдоцна во рок од 35 (триесет и пет) работни дена од денот на приемот на поплаката. Откако ќе поднесе поплака до Банката, Корисникот има право да поднесе поплака до Народна банка на Република Северна Македонија, како орган надлежен за вршење на надзор на Банката, согласно со одредбите за поплака до Народната банка од Законот за платежни услуги и платни системи.

Корисникот има право да поведе вонсудска постапка заради решавање на спорот по пат на медијација согласно Законот за медијација.

Поднесувањето поплака до Народна банка на Република Северна Македонија, или поднесувањето на барањето за вонсудска постапка за решавање на споровите и исходот на таквата постапка, не го исклучува или ограничува правото на Корисникот да покрене судска постапка против Банката пред надлежен суд.

Правната заштита на Корисникот е детално опишана во точка 9 од Општите услови за платежна сметка и платежни услуги, кои се прилог и составен дел на овој Договор.

Вонсудската постапка за решавање на спорови согласно Законот за платежни услуги и платни системи е со примена од ден 01.01.2027 година.

ЗАШТИТА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Член 19

Корисникот е информиран дека за целите на овој Договор Банката ќе врши обработка на неговите лични податоци, ќе ги користи за целите на овој Договор, ќе врши проверка и верификација на истите, ќе ги користи при анализа на работењето на Корисникот преку Банката, за наплата на долг, како и во други случаи предвидени со закон.

Личните податоци во Банката се обработуваат и се споделуваат во согласност со закон, се собираат за конкретни, јасни и со закон утврдени цели и се обработуваат на начин што е во согласност со тие цели. Корисникот е информиран и согласен Банката, за цели на наплата на долг врз основа на договор, дел од неговите лични податоци да ги пренесе на обработувач на збирки на лични податоци.

Банката нема да ги користи личните податоци за друга цел различна од наведените во овој Договор.

Банката обезбедува ниво на безбедност соодветно на ризикот согласно законската, подзаконската регулатива и интерните акти, вклучувајќи и заштита од неовластена или незаконска обработка, како и заштита од нивно случајно губење, уништување или оштетување.

Банката врши транспарентна обработка на личните податоци. Потрошувачот се запознава со сите информации за обработката на личните податоци преку информацијата за обработка на лични податоци содржана во Општите услови за платежна сметка и платежни услуги и преку документите за заштита на лични податоци објавени на следниот линк: <https://www.unibank.mk/licni-podatoci.nspх>.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 20

Овој Договор се склучува на неопределено време. Секоја промена, како и постапката за раскинување на овој Договор, договорните страни се согласни да се врши согласно одредбите од овој Договор и Општите услови за платежна сметка и платежни услуги.

За сè што не е предвидено со овој Договор важат законските прописи и актите на Банката.

Во случај на спор по овој Договор надлежен е судот во Скопје.

Член 21

Овој Договор е составен во 2 (два) еднакви примерока, од кои по 1 (еден) задржува секоја договорна страна.

Банка
УНИВЕРЗАЛНА ИНВЕСТИЦИОНА
БАНКА АД Скопје

Корисник
